



Bei MSR ist man von Anfang an mitten im Geschehen. Ich arbeite aktiv in Projekten mit, unterstütze die Entwicklung von Konzepten und deren Umsetzung.

Daniela
Consultant

It's your journey that matters!

#ZukunftsthemenAngehen #ExpertiseEinbringen #BeruflichWachsen



Herzlich Willkommen bei der **MSR Consulting Group**.

Als führende Unternehmensberatung begleiten wir Klienten aus den Branchen Automotive & Mobility sowie Financial Services und Industrial Goods auf ihrem Weg zum Best-in-Class. Unser Ziel: Die Welt für Kunden besser machen.

Bei uns erwartet dich Teamgeist, eigenverantwortliches Arbeiten und gemeinsame Entwicklung. Mit einer kununu-Bewertung von 4,4 von 5 sind wir stolz auf die Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden und unsere offene Unternehmenskultur.

Werde Teil unseres Teams und gestalte mit uns die Zukunft!

(JUNIOR) CONSULTANT CHANGE MANAGEMENT (W/M/D)

ARBEITSORT: COLOGNE | FULL-TIME EMPLOYEE | AB SOFORT

Deine Aufgaben bei uns

In unseren CX-Projekten geht es um die Optimierung von Customer Journeys anhand von Kundenfeedback. Zum Beispiel:

- Du analysierst gemeinsam mit dem Data Analytics-Team Kundenfeedback und wählst die Journey „Vertragsänderung“ zur Optimierung aus
- In Workshops identifizierst du mit dem Projektteam wichtige Kontaktpunkte und Pain Points
- Du erstellst basierend auf dem Mapping einen Fragebogen, stimmst ihn mit dem Klienten ab, und das MSR-Team führt die Befragung durch

Darauf kannst Du Dich bei MSR freuen

- **Spannende Projekte:** Unbefristeter Job, abwechslungsreiche Aufgaben und schnelle Verantwortung für eigene Aufgaben
- **Teamarbeit:** Kurze Wege, regelmäßiger Austausch und Feedback
- **Top Einarbeitung:** Individuelles Onboarding mit Mentor und monatliche Weiterbildungen an der MSR Academy
- **Entwicklung:** Halbjährliche Mitarbeitergespräche und klare Karriereschritte
- **Attraktive Vergütung:** Systematische Gehaltsentwicklung, Deutschlandticket &

- Die Ergebnisse der Befragung nutzt du, um CX-Workshops zu moderieren, in denen du gemeinsam mit dem Klienten Optimierungsideen entwickelst

Das bringst Du idealerweise mit

- Sehr gute akademische Leistungen in BWL, VWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftspsychologie o.ä.
- Spaß an analytischen Aufgaben und der Zusammenarbeit mit Menschen
- Konzeptionelle Stärke, hohe Lernbereitschaft und Reisebereitschaft
- Deutsch mind. C1, sehr gutes Englisch und MS Office-Kenntnisse (v.a. Excel, PowerPoint)
- Erste Berufserfahrung ist ein Plus, aber kein Muss

Firmenbike sowie Bezuschussung zum Urban Sport Club

- **Teamgeist:** Jährliches Europa-Seminar, Team-Events & Feel Good-Aktivitäten
- **Flexibilität:** Modernes Büro mit großem Garten, Home-Office-Möglichkeit, flexible Arbeitszeiten
- **Work-Life-Balance:** 29 Tage Urlaub zzgl. Rosenmontag sowie die Option auf Sabbatical und weitere freie Tage

... und selbstverständlich dürfen auch bei uns kostenloser Kaffee, Tee und der wöchentliche bunte Obstkorb nicht fehlen ☐

Jetzt bewerben

Kontakt

Teresa Höhl (Talent Acquisition + Employer Branding)

Tel.: 0221 4892813

Mail.: teresa.hoehl@msr.de

